

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลตำบลแม่ขี้รี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 - 30 กันยายน 2562

จากการประเมินแบบสอบถามจากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 200 คน

เกณฑ์การให้คะแนน

ดีมาก อยู่ระหว่างคะแนน 80-100 เท่ากับ 5 คะแนน

ดี อยู่ระหว่างคะแนน 60-80 เท่ากับ 4 คะแนน

ปานกลาง อยู่ระหว่างคะแนน 40-60 เท่ากับ 3 คะแนน

น้อย อยู่ระหว่างคะแนน 20-40 เท่ากับ 2 คะแนน

น้อยที่สุด อยู่ระหว่างคะแนน 0-20 ลงมา เท่ากับ 1 คะแนน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	คิดเป็น ร้อยละ
1) ความสะดวกรวดเร็วถูกต้องในการให้บริการ	100	66	35	-	-	86.60
2) การให้บริการของเจ้าหน้าที่	125	52	23	-	-	89.50
3) การเอาใจใส่ การให้คำปรึกษาแนะนำ	120	57	20	-	-	89.70
4) การให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	115	65	20	-	-	89.50
5) ความสะอาดเรียบร้อยในสำนักงาน	118	70	12	-	-	89.60
6) อื่นๆ เช่นบริการน้ำดื่ม	100	60	40	-	-	86.00

\*\*\*\*\*