

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลตำบลแม่ขี  
งานด้านการจัดเก็บรายได้

ระหว่าง ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑

\*\*\*\*\*

เกณฑ์การให้คะแนน

ดีมาก	อยู่ระหว่างคะแนน ๘๐-๑๐๐ เท่ากับ ๕ คะแนน
ดี	อยู่ระหว่างคะแนน ๘๐-๑๐๐ เท่ากับ ๕ คะแนน
ปานกลาง	อยู่ระหว่างคะแนน ๘๐-๑๐๐ เท่ากับ ๕ คะแนน
น้อย	อยู่ระหว่างคะแนน ๘๐-๑๐๐ เท่ากับ ๕ คะแนน
น้อย	อยู่ระหว่างคะแนน ๘๐-๑๐๐ เท่ากับ ๕ คะแนน

จากการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการด้านการจัดเก็บรายได้ จำนวน ๒๐๐ คน สรุปผลได้ดังนี้

ข้อ ๑ ความสะดวก รวดเร็วถูกต้องในการให้บริการ

๑.๑ ดีมาก	จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕
๑.๒ ดี	จำนวน ๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๕๐
๑.๓ ปานกลาง	จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๕๐
๑.๔ น้อย	จำนวน ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕
๑.๕ ควรปรับปรุง	จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐

ข้อ ๒. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ยิ้มแย้มแจ่มใส)

๒.๑ ดีมาก	จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๕๐
๒.๒ ดี	จำนวน ๑๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖
๒.๓ ปานกลาง	จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔
๒.๔ น้อย	จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๐
๒.๕ ควรปรับปรุง	จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐

ข้อ ๓. การเอาใจใส่ การให้คำปรึกษาแนะนำ

๒.๑ ดีมาก	จำนวน ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑
๒.๒ ดี	จำนวน ๙๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๕๐
๒.๓ ปานกลาง	จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๕๐
๒.๔ น้อย	จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐
๒.๕ ควรปรับปรุง	จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐

ข้อ ๔. การให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก(สถานที่ให้บริการ)

- ๒.๑ ดีมาก จำนวน ๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖
- ๒.๒ ดี จำนวน ๑๐๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๕๐
- ๒.๓ ปานกลาง จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๕๐
- ๒.๔ น้อย จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕
- ๒.๕ ควรปรับปรุง จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐

ข้อ ๕. ความสะอาดเรียบร้อยในสำนักงาน

- ๒.๑ ดีมาก จำนวน ๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๕๐
- ๒.๒ ดี จำนวน ๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖
- ๒.๓ ปานกลาง จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕
- ๒.๔ น้อย จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๕๐
- ๒.๕ ควรปรับปรุง จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐

ข้อ ๖. อื่นๆ เช่น บริการน้ำดื่ม

- ๒.๑ ดีมาก จำนวน ๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐
- ๒.๒ ดี จำนวน ๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔
- ๒.๓ ปานกลาง จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๕๐
- ๒.๔ น้อย จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๐
- ๒.๕ ควรปรับปรุง จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐