



ประกาศเทศบาลตำบลแม่ขรี
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลแม่ขรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

.....
ตามคำสั่งเทศบาลตำบลแม่ขรีที่ ๓๐๒/๒๕๕๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ ร้อง
ทุกข์ของเทศบาลตำบลแม่ขรี ลงวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๕๘ มีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน
ของเจ้าหน้าที่และการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายโดยมีสถานที่ตั้งศูนย์รับ
เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องสำนักปลัดเทศบาลตำบลแม่ขรี จึงขอสรุปผลการดำเนินงานประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ รายละเอียดตามที่แนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายสมศักดิ์ ทัฬหณะ)

นายกเทศมนตรีตำบลแม่ขรี

๑.รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ช่องทางร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องร้องเรียน	การดำเนินการ
ร้องเรียนด้วยตนเอง	<u>๑๓ ธ.ค. ๒๕๖๐</u> -เหตุรำคาญ กลิ่นเหม็นจากการเผาขยะ <u>๑๘ ม.ค. ๒๕๖๑</u> -ปัญหาการจดสิทธิการขายของ	-แก้ไขปัญหาก็ภายใน ๑๕ วัน -มีหนังสือแจ้งผู้ร้องเรียนภายในกำหนดเวลา
ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์”เทศบาลตำบลแม่ขี”	-ไม่มี-	
ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์	-ไม่มี-	
ร้องเรียนผ่าน “เฟสบุ๊กเทศบาล”	<u>๔ มิถุนายน ๒๕๖๑</u> -ก่อสร้างอาคารรुकกล้าถนนสาธารณะ <u>๖ กันยายน ๒๕๖๑</u> -เหตุรำคาญ กลิ่นเหม็นจากกองขยะ	-อยู่นอกเหนืออำนาจหน้าที่ส่งต่อให้หน่วยงานอื่น -แก้ไขปัญหาก็ภายในกำหนด
อื่นๆ ๑. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพัทลุง ๒. ผ่านศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	<u>๖ กันยายน ๒๕๖๑</u> เหตุรำคาญจากอาคารรั้งนกอีแอ่น -ไม่มี-	

๒.สรุปเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ แยกตามประเภท

ประเภท	จำนวน	ผลการดำเนินการ
ด้านการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	-	
ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	-	
ด้านการบริการและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	-	
ด้านอื่นๆ	๕	แก้ไขปัญหาได้ภายในกำหนด